


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	リスタル札幌	事業所番号	0110105293
住所	札幌市中央区南1条西17丁目1-10号中鉢ビル 3階	管理者名	増岡 隆英
電話番号	011-215-6105	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p><b>活動場所</b></p> <p>リスタル札幌</p> <p><b>実施日程</b></p> <p>令和8年2月13日（金） 10：30～12：00</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p>他の利用者や職員との交流の機会を意図的に設けることで、対人コミュニケーションに対する抵抗感や不安感の軽減を図った。日常的な声かけや共同作業、意見交換の場を通じて、一般就労に向けた基本的なコミュニケーション能力の向上に取り組んだ。</p>	 <p>※実際にコミュニケーションMTを行っているご様子。</p> <p>グループディスカッションの内容</p> <ol style="list-style-type: none"><li>①自己紹介と自身の趣味やハマっていることについて</li><li>②一般就労に向けての目標</li><li>③水平思考クイズ (創造力や協調性の向上)</li><li>④意見の発表</li></ol>
<p><b>&lt;目的&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・普段の業務とは別に他者との交流機会を作ることでコミュニケーション能力の向上に繋げた。</li><li>・会話の機会を通じて対人関係に関する不安の軽減。</li><li>・適切なやりとりや言葉遣いの取得。</li><li>・グループディスカッションによる協調性を養う。</li></ul>	
<p><b>&lt;成果&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・1人1人が就労に関する目標などを公言、共有し合うことで仕事に向き合う意識や意欲が向上した。</li><li>・楽しく会話や関わりの機会を作ることで成功体験に繋がられた。</li></ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携先企業無し	
連携先企業（担当者）	

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"><li>・前回よりは緊張せずに話せたような気がしますが、まだまだ積極性に欠ける部分があると思うので、もっと頑張って発言しないといけないと思いました。</li><li>・それぞれ目標とする職種に必要なスキルを上げること、また生活習慣を整えることなどで意見が統一されました。</li><li>・初めてだったので、緊張と不安がありましたが、皆さんのおかげで軽減されました。</li><li>・特別な感想はないですが、全体的に楽しく参加できました。</li></ul> <p>※利用者の意見 一部抜粋</p>
--